

# ■ 補修用コテ 修理依頼書

**【必ずご確認ください】**

**【重要】**修理依頼された製品は、お客様からの症状報告をもとに点検し、不具合があった場合には、新品部品に交換致します。<sup>※1</sup>

- ・不具合があった場合、不具合箇所の既存部品を修理するのではなく、新品の部品に交換致します。
- ・部品交換後でも、お客様の使用方法や使用環境によっては短期間で部品交換前と同じ不具合が発生する場合がございます。製品の耐久性を超える状況下でのご使用も考えられますので、その場合は、使用方法・使用環境・使用製品の見直しをお勧めいたします。
- ・また、再度の修理依頼で部品交換となった場合も有償修理となります。
- ・症状報告のない箇所の点検は、原則として行いません。

※1 ワンタッチガスヒーターのガス調整、スイッチのヒンジ外れなどは除く

## ■ 修理のご依頼について

初期不良及び無償修理の場合は、製品購入時に付属している「保証書」を必ずご提示下さい。ご提示のない場合は、無償での修理の対象外となりますので予めご了承下さい。弊社からは、標準費用を超える場合や修理不可の場合にのみ連絡をさせていただきます。修理期間(納期)及び費用のご連絡は致しておりません。予めご了承の上お申込み下さい。

■対象製品：電気ゴテ・ワンタッチガスヒーター本体のみ(各コテ先は修理出来ません)。

※弊社販売品以外の商品及び類似品は修理をお受けできません。ご購入元に修理を依頼してください。

■修理対象外製品：分解している製品、改造している製品、推奨する使用方法以外で使用されている製品。

■初期不良：商品到着後7日以内における、製品構造上の不良・弊社が推奨する使用方法・専用ガス(GP-20)の使用において製品不良が発生した場合は無償で修理し、往復の送料と修理費用は弊社が全額負担致します。

■無償修理：商品到着後、6ヶ月(180日)未満で、弊社が推奨する使用方法で故障が発生した場合は、無償で修理致します。

※各コテ先・本体ボディパーツの欠損及び電気ゴテの電源コードの断線は無償修理の対象外です。

※指定期間内であっても、2回目以降の修理は有償となります。

※ワンタッチガスヒーターの使用にあたり、専用ガス(GP-20)をご使用になられていない場合、無償修理の対象外となり、修理をお断りさせていただく場合がございます。(修理製品のご購入時またはそれ以降に、専用ガス(GP-20)の購入履歴が無い場合は、専用ガスを未使用と判断させていただきます。)

※修理に関する往復の送料はお客様負担となります。

■有償修理：商品到着後、6ヶ月(180日)を経過している場合は、全て有償修理となります。

※ワンタッチガスヒーターの使用にあたり、専用ガス(GP-20)をご使用になられていない場合、修理をお断りさせていただく場合がございます。(修理製品のご購入時またはそれ以降に、専用ガス(GP-20)の購入履歴が無い場合は、専用ガスを未使用と判断させていただきます。)

※修理に関する往復の送料はお客様負担となります。

■返送までの期間：弊社へ依頼書及び製品到着後、約4週間後のご返送となります。

■料金：下記は標準的な費用です。下記の料金を超える場合に限り、事前連絡をさせていただきます。

製品名	標準費用(税別)	主な症状
ワンタッチガスヒーター	1,200円～2,200円	着火不良・精密部損傷
電気ゴテ	1,000円	断線

上記内容を確認のうえご承認いただける場合は、必要事項を記入し本書と依頼品を弊社までお送り下さい。

■ご依頼品(○で囲って下さい)： 電気ゴテ / ワンタッチガスヒーター

【注意】依頼者様へのご連絡：修理品の到着時及び修理料金が上記記載料金を越えない場合は、お客様への連絡は行なっておりません。連絡が必要な場合は、備考欄に「連絡必要」と必ずご記載下さい。

株式会社 ベスコ 営業部 宛

ご依頼日 年 月 日

ご登録名(氏名)		ご担当者名	
住所			
TEL	-	FAX	-
修理完了後のご連絡先	-	備考	
〈具体的な症状〉 例)こて先が温まらない/部品の破損/着火しない/着火スイッチ・ガススイッチ不良/ガスが強い・弱い/ガス調節ツマミ不良 他			

■修理品ご送付先■

※修理依頼するコテ1本につき1枚ご記入ください。

株式会社ベスコ 営業部 〒351-0014 埼玉県朝霞市膝折町1-2-8 TEL:0478-468-7163 FAX:048-468-7190	受付日		ロット番号	
	完了日			