

株式会社 ベスコ 営業部 宛

## 補修用コテ 修理依頼書

下記の内容をご確認およびご承認の上、必要事項を記入し弊社宛に当依頼書と依頼製品をお送り下さい。

## ◆ご依頼者(必須)

住所 〒	-		
会社名		ご担当者	
TEL	( )	FAX	( )
その他ご連絡先	( )	[日中にご連絡が可能な番号]	
依頼製品名:	ワンタッチガスヒーター	本	電気ゴテ
本			本
症状:	<input type="checkbox"/> 着火不良 <input type="checkbox"/> ガスが止まらない <input type="checkbox"/> スイッチ不良 <input type="checkbox"/> 断線 <input type="checkbox"/> その他		
	<input type="checkbox"/> 詳細・備考		

## ■修理・定期メンテナンスのご依頼について

## 【必ずご確認ください】

修理及び定期メンテナンスのご依頼は、下記対応をさせていただきます。初期不良及び無償修理の場合は、製品購入時に付属している「保証書」を必ずご提示下さい。ご提示のない場合は、無償での修理は行えませんので予めご了承下さい。弊社からは、標準費用を超える場合や修理不可の場合にのみ連絡をさせていただきます。修理期間(納期)及び費用のご連絡は致しておりません。予めご了承の上お申込み下さい。

■対象製品と部品:電気ゴテ・ワンタッチガスヒーター本体のみ(各コテ先・本体ボディーパーツの欠損は修理出来ません)。

■初期不良:商品到着後7日以内における、製品構造上の不良・弊社が推奨する使用方法・専用ガス(GP-20)の使用において製品不良が発生した場合は、往復の送料と修理費用は弊社が全額負担致します。

■無償修理:商品到着後、6ヶ月(180日)未満で、弊社が推奨する使用方法及び専用ガス(GP-20)の使用において故障が発生した場合は、修理代金を無償で修理致します。

※各コテ先・本体ボディーパーツの欠損は修理出来ません。また電気ゴテの電源コードの断線は無償修理の対象外です。

※指定期間内であっても、2回目以降の修理は有償となります。

※ワンタッチガスヒーターの使用にあたり、専用ガス(GP-20)をご使用になられていない場合、有償修理となります。

※修理製品のご購入時またはそれ以降に、専用ガス(GP-20)の購入履歴が無い場合は、専用ガスを未使用と判断させていただきます。無償の修理の対象外となります。

※修理に関する往復の送料はお客様負担となります。

■有償修理:商品到着後、6ヶ月(180日)を経過している場合は、全て有償修理となります。

※ワンタッチガスヒーターの使用にあたり、「専用ガス(GP-20)以外のガス」の使用に伴う故障の場合、修理をお断りさせていただく場合がございます。

※修理製品のご購入時またはそれ以降に、専用ガス(GP-20)の購入履歴が無い場合は、専用ガスを未使用と判断させていただきます。

※修理に関する往復の送料はお客様負担となります。

■返送までの期間:弊社へ依頼書及び製品到着後、約4週間後のご返送となります。

■料金:下記は標準的な費用です。下記の料金を超える場合に限り、事前連絡をさせていただきます。

(金額:税別)

製品名	標準費用	主な症状
ワンタッチガスヒーター	1,200円~2,200円	着火不良・精密部損傷
電気ゴテ	1,000円	断線

## ■修理品ご送付先■

株式会社ベスコ 営業部

〒351-0014  
埼玉県朝霞市膝折町1-2-8

TEL:048-468-7163

FAX:048-468-7190

## 【ベスコ記入欄】

受付日	手配日	完了日	返却日

ロット番号

※ワンタッチガスヒーターへの非純正ガスの充填及び使用に伴う故障、ワックス溶解後の着火状態での放置(油分を含んだ煙の吸い込み)に伴う故障が増えています。故障の原因となりますので十分にご注意ください。